

PROSIMY O ZAPOZNANIE SIĘ Z REGULAMINEM I
ŻYCZYMY MIŁEGO POBYTU

1. Pobyt w apartamencie rozpoczyna się o godz.15:00 w dniu przyjazdu i kończy o godz.11:00 w dniu wyjazdu.
2. Central Platinum Apartamenty z założenia nie jest Hotelem , tym samym mamy swoje prawa jak i regulacje różniące się od Hotelowych.
3. Chęć przedłużenia pobytu prosimy zgłaszać pracownicy obiektu najpóźniej do godziny 10.00 w dniu pierwotnie planowanego wyjazdu.
4. Na terenie Apartamentów obowiązuje całkowity zakaz prowadzenia jakiegokolwiek działalności zarobkowej bez wiedzy właściciela.
5. Nieopuszczenie apartamentu w dniu planowego wyjazdu do godz.11:00 będzie traktowane jako przedłużenie pobytu o kolejną dobę.
6. Rozliczenie pobytu zgodnie z rezerwacją następuje w dniu przyjazdu, po wypełnieniu karty meldunkowej.
7. W apartamencie mogą przebywać tylko osoby które są w nim zameldowane.
8. W całym obiekcie w godzinach od 22:00 do 6:00 obowiązuje cisza nocna – Goście proszeni są w tym czasie o zachowywanie się w sposób niezakłócający pobytu innym.
9. Osoby wynajmujące apartament nie mogą podnajmować go osobom trzecim – nawet jeśli nie upłynął okres rezerwacji, za którzy uiściły należną opłatę.
10. Na terenie obiektu obowiązuje kategoryczny zakaz palenia papierosów i produktów tytoniowych, poza wyznaczonymi do tego miejscami. W przypadku niezastosowania się do zakazu , Gość zostanie obciążony kwotą 300 zł.(koszt ozonowania apartamentu).
11. Na czas wynajmu apartamentu Gościom zostaje wydawany klucz do apartamentu włączenie z kodem do bramy wejściowej obiektu . Za zgubienie klucza pobierana jest opłata w wysokości 50 zł/szt.

12. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz przebywania zwierząt (np. psów, kotów i innych).

13. O wszelkich zauważonych usterkach lub brakach w wyposażeniu, Gość zobowiązany jest powiadomić pracownika obiektu w dniu przyjazdu.

14. W naszym obiekcie wyposażenie jest „takie jakie jest”, nie ma możliwości żądania zmiany wyposażenia na inne gdyż nie mamy innego na stanie.

15. Goście po pobycie zobowiązują się do pozostawienia apartamentu w należyтым porządku, wyrzucenia śmieci do kubłów znajdujących się w podwórzu. Goście zobowiązują się do pozmywania naczyń po sobie i na prośbę obsługi oddanie apartamentu w stanie jakim go zastali. (brak wyrzucenia śmieci, pozmywania naczyń może skutkować doliczeniem opłaty w kwocie 50 zł do pobytu, faktura może być wysłana na adres Gościa z wezwaniem do zapłaty

16. Gość korzystający z apartamentów ponosi odpowiedzialność materialną za brak, uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotów, wyposażenia i urządzeń będących na wyposażeniu, powstałych z jego winy lub z winy osób go odwiedzających.

17. Przed opuszczeniem apartamentu prosimy o sprawdzenie i zamknięcie drzwi i okien.

18. Przed opuszczeniem apartamentu pracownik obsługi ma prawo do sprawdzenia stanu technicznego apartamentu - wszelkie usterki zauważone w tym czasie, a niezgłoszone pracownikowi obsługi, w dniu wyjazdu obciążą rachunek Gościa zdającego apartament. Dodatkowo zniszczona pościel i ręczniki zauważone nawet po opuszczeniu apartamentu przez Gości obciążają ich bezpośrednio i będzie to zgłaszane na Policję jako zniszczenie mienia.

19. W dniu przyjazdu Gości istnieje możliwość pobrania kaucji zwrotnej w wysokości 500 zł , celem zabezpieczenia ewentualnych zniszczeń czy nieprzestrzegania postanowień tego regulaminu. Kaucja jest zwracana momencie odebrania apartamentu przez pracownika recepcji jeśli nie stwierdzi żadnych zniszczeń –(patrz cennik uszkodzeń).

20, W naszym obiekcie nie oferujemy usług gastronomicznych - wszystkie nasze apartamenty posiadają w pełni wyposażone aneksy kuchenne.

21.Odpowiedzialność obsługi obiektu za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gości do obiektu, regulują przepisy art. 846- 849 Kodeksu cywilnego.

22.Goście korzystający z apartamentów zobowiązani są do przestrzegania niniejszego regulaminu. Obsługa ma prawo odmówić przyjęcia Gości którzy, podczas ostatniego pobytu rażąco naruszyli powyższy regulamin. Obsługa recepcji ma prawo jak i obowiązek wezwania ochrony lub Policji w przypadku gdy Goście zachowują się w sposób łamiący regulamin jak utrudniający innym spokojny wypoczynek (szczególnie dotyczy to ciszy nocnej). W przypadku naruszenie jakiegokolwiek punktu regulaminu Goście zobowiązują się na rządnie obsługi opuścić obiekt w trybie natychmiastowym. Nie ma możliwości dochodzenia zwrotu pieniędzy w takim przypadku za niewykorzystany pobyt.

23.Dla osób korzystających z rezerwacji przez Internet - złożenie rezerwacji pobytu jest równoznaczne z przestrzeganiem powyższego regulaminu, co potwierdzone zostaje w dniu przyjazdu podpisem na karcie meldunkowej.

24.Rezerwacje internetowe wymagają wpłaty zadatku lub całości kwoty celem potwierdzenia chęci pobytu w Apartamentach . Zadek w przypadku rezygnacji Gościa z przyjazdu nie jest zwracany , nie jest tu wymagana żadna pisemna umowa ani inne dokumenty – akceptacja regulaminu i wpłata zadatku jest rozumiana jako umowa na wynajem apartamentu i nie wymaga sama z siebie osobnych umów. Brak akceptacji regulaminu rezerwacji i niewpłacenie zadatku lub całości kwoty automatycznie kasuję rezerwację internetową

25. Jeśli rezerwacja dokonana była na konkretny apartament a Gość z jakiegoś losowego powodu nie mógł przyjechać zadatek lub wpłata całości również nie jest zwracany a rezerwacja przepada. Jeśli w jakimkolwiek przypadku Gość zmuszony jest do wcześniejszego wymeldowania z przyczyn nie zależnych od Apartamentów – nie przysługuje mu prawo do żądania zwrotu wpłaconych pieniędzy za niewykorzystany pobyt. Ewentualny zwrot środków jest tylko i wyłącznie dobrą wolą zarządzającego Apartamentami i jest rozpatrywany indywidualnie. Pogoda jak i warunki atmosferyczne nie są w żaden sposób przyczyną do zwrotu środków za pobyt przy wcześniejszym wyjeździe i opuszczeniu apartamentu.